

Leveringsvoorwaarden trainingen

1.1 Inschrijving

Open training

Inschrijving gebeurt op basis van individuele inschrijving via de website van PCM of Connect. Wanneer de aanmelding is ontvangen wordt er een bevestiging gestuurd en een factuur.

Na de inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen waarin de aanmelding kosteloos geannuleerd mag worden. Daarna wordt de aanmelding automatisch definitief. De deelnemer heeft het recht om een vervangende deelnemer mee te laten doen aan de training. Indien de deelnemer hiervan gebruik maakt dient Connect hiervan op de hoogte gesteld te worden.

Teamtraining/incompany

De organisatie of school ontvangt een offerte voor de training. Offertes van Connect zijn gebaseerd op de informatie die door de wederpartij is verstrekt. Na ondertekening van de offerte door de directie wordt er een bevestiging gestuurd en een factuur. Daarna wordt de opdracht automatisch definitief.

1.2. Annulering

Annulering van een training of cursus door de wederpartij dient schriftelijk te geschieden. Connect aanvaardt geen aansprakelijkheid als de annulering niet of niet tijdig is ontvangen. Voor annulering gelden de volgende afspraken:

Gedurende de inschrijftermijn: geen kosten

Tot 3 weken voor de aanvang van de training: 50% van de kosten van de training.

Tot 1 week voor de aanvang van de training : 75% van het bedrag verschuldigd.

Tot 24 uur voor aanvang van de training: 100% van de kosten van de training.

Op het moment dat de training is gestart is annuleren op geen enkele wijze meer mogelijk en dient het volledige factuurbedrag te worden voldaan.

1.3 Overmacht

In geval van overmacht zal in onderling overleg een passende oplossing worden gezocht. Indien er sprake is van overmacht door Connect zal er getracht worden een vervangende trainer te vinden. Indien dit niet mogelijk is dan behoudt Connect zich het recht de training te verplaatsen.

Een open training gaat niet door als er minder dan 4 deelnemers zijn, Connect kan dan zonder gevolgen de training annuleren. Cursisten krijgen 2 weken van tevoren bericht of de training doorgaat. Restitutie van het cursusgeld wordt overgemaakt binnen 14 dagen. De cursist mag er ook voor kiezen om zich in te schrijven voor een volgende training.

1.4. Uitvoering overeengekomen prestaties door Connect

Connect zal de door haar te verrichten trainingen naar beste inzicht en vermogen en in afstemming met de wederpartij uitvoeren.

Klachten kunnen schriftelijk of telefonisch worden ingediend. Zaken van administratieve aard worden binnen 2 werkdagen beantwoord.

Ben je ontevreden over de afhandeling van jouw klacht, dan volgt de klachtenprocedure. Zie hiervoor de klachtenprocedure op de website.

1.5 Auteursrecht

Alle studiematerialen die bij de training horen worden automatisch eigendom van de deelnemers van de training. Alle materialen worden kosteloos verstrekt.

Op alle studiematerialen en content die door Connect zijn geschreven heerst auteursrecht. Openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren is alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van Connect.

1.6. Betaling

Betalingen dienen te geschieden 14 dagen na factuurdatum. Na de betalingstermijn is de wederpartij in verzuim. Vanaf dat moment wordt wettelijke rente in rekening gebracht. Connect heeft het recht de opdracht op te schorten indien er niet aan de betalingsverplichting is voldaan.

Indien de factuur na herinnering niet wordt betaald zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor de rekening van de opdrachtgever.

1.7 Privacy

Connect zal alle gegevens van de wederpartij vertrouwelijk behandelen. Dat geldt voor de persoonsgegevens, en alle informatie die tijdens de training wordt besproken. Connect zal geen gegevens en inlichtingen aan derden kenbaar maken zonder uitdrukkelijke toestemming van de andere partij.

Versie 2023

Persoonlijke gegevens zoals naam en adres worden uitsluitend gezien door Connect en deels door de boekhouder die de boekhouding op zich neemt. Deze gegevens worden opgeslagen in de beveiligde Cloud omgeving met 2 factor authenticatie.

Persoonlijke gegevens in de profielen van de PCM training worden bewaard op de beveiligde site van PCM Nederland.

Jolanda Poppe : Connect

Email: Connect@jolandapoppe.nl

Telefoon: 0619609176

Website: jolandapoppe.nl